**HİZMET SÖZLEŞMESİ VE İPTAL ŞARTLARI**

ACENTE, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen, gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden; gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş ihtimali, öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi kalkış saatinden 24 saat öncesinde iptal veya tehir edebilir. Bu durumda TÜKETİCİ'nin tazminat hakkı yoktur.

TÜKETİCİ, hizmetin başlamasına 20 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde, uçak bileti haricindeki diğer ödemeler için Kösezade Turizm’in belirlediği koşullar çerçevesinde iade miktarları belirlenecektir. Tura ait olan uçak bileti kısmında tamamen havayolunun iptal şartları geçerli olacaktır. Misafir bu koşulları kabul etmiş sayılır. Erken rezervasyon iptal şartları bu sözleşmeyi etkilemez. TÜKETİCİ, cayma hakkının süresi içerisinde kullanmamasına rağmen hizmetin başlamasından 20-16 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %35' ini, 15 günden az bir süre kala ise tamamını ACENTE'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. TÜKETİCİ tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir. İndirimli hizmetin iptal/devri halinde TÜKETİCİ, hizmet başlangıcından tam 10 gün öncesine kadar hizmet bedelinin %35 ini ve uçak biletinden doğabilecek farkların tamamını, 9 günden sonra ise tur bedelinin tamamını ACENTE'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Özel ürünlerde, hizmetin başlamasına 60 gün kalaya kadar yapılan iptallerde(erken rezervasyon koşulları hariç), TÜKETİCİ'ye o ana kadar ödediği ücretin tamamı iade edilir. TÜKETİCİ, gezinin başlamasından 59-31 gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %25'ini, 30-20 gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %50'sini, 19-10 gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin (uçak bileti hariç) %75' ini, 9 günden az bir süre kala ise tamamını ACENTE'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder.  Uçak bileti iptalinde havayolu iptal şartları geçerli sayılacaktır.

TÜKETİCİ'nin kendisi veya birinci derece akrabalarının tur kalkışına 10 gün kalaya kadar mutat iştigaline engel olan rahatsızlıkları veya ölümlerinin, tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır.

TÜKETİCİ, gezinin başlamasından 7 gün öncesine kadar turu istediği kişiye devredebilir. Devralan kişi, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur. TÜKETİCİ, hizmetin başlangıcından evvel tüm İptal/devir taleplerini yazılı olarak ACENTE'sine sunmakla yükümlüdür.

TÜKETİCİ'nin başlangıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; ACENTE, TÜKETİCİ adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde TÜKETİCİ'ye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.
ACENTE gerekli gördüğü durumlarda, TÜKETİCİ'ye bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıt aldığı turları, hizmetin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı sürede veya hizmet sırasında ACENTE, hizmet kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. TÜKETİCİ bu değişiklikleri kabul etmekle yükümlüdür.

ACENTE'nin olası tur iptali bildirimleri, her TÜKETİCİ' ye münferiden yapabileceği gibi, internet sitesinde de duyurabilir. TÜKETİCİ bu durumu peşinen kabul eder.

Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk sahibine aittir. TÜKETİCİ seyahat edeceği aracın ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teamüllere uymakla mükelleftir.

TÜKETİCİ, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle rezervasyonu sonlandırması halinde, ACENTE yetkilisine ve konakladığı otele sona erme sebeplerini yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde hizmeti alıp kullanmış sayılır.

TÜKETİCİ'nin şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak ACENTE'ye bildirmesi, iyi niyetli TÜKETİCİ'nin işbirliği yapma ve özenli davranma borcudur.

Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan TÜKETİCİ(ler), kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri TÜKETİCİ(ler)nin bu sözleşmeyi okuyup onaylaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar.

TÜKETİCİ dilerse paket tur ve/veya konaklama hizmeti başlamadan evvel; kaza ve hastalık halinde çıkış noktasına dönüş masrafları ile her türlü kazadan doğan zarar ile tedavi masraflarını sigortalatabilir.

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğan ihtilafların çözümünde Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Tüketici Mahkemeleri ve Hakem Heyetleri yetkilidir. TÜKETİCİ işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

ÖNEMLİ NOTLAR:
Paket Fiyatlarımız Otel, Ulaşım ve Çevre gezilerini kapsamaktadır.
Mola yerlerimiz; yoğunluk, tadilat vb. gibi mücbir sebeplerden ötürü mevki ve hizmet standartları açısından aynı olmak kaydıyla değiştirilebilir.
Program zamanlamasında(gün içerisinde gezilecek ziyaret noktalarının sırasında veya günler arasında) hava durumu, yol durumu vb. gibi nedenlerle rehber, gerekli gördüğü takdirde değişiklik yapabilir.
Mücbir sebeplerden (hava, yol, ziyaret yerlerindeki yoğunluk vb.) veya misafirlerimizin rehberimizin verdiği zamanlamalara uymamaları sebebiyle tur programımızda yazdığı halde gezilemeyen yerlerden Kösezade Turizm kesinlikle sorumlu değildir.
Tur programında yer alan gece turları gibi ekstra turlar kişi sayısı ve mevcut personelin şartlarına bağlı olarak gerçekleştirilir. Yol üzerinde yapılan ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, mola yerinde beklemeyi kabul ederek tura katılmışlardır.
Rezervasyon esnasında kesinlikle koltuk numarası sözü ve garantisi verilemez. Rezervasyona girilen ulaşım ve otel notlarının garantisi yoktur.
Tur Paketlerinde uygulanan çocuk indirimleri iki yetişkin yanında tek bir çocuk için kullanılır.0-6 yaş çocuklarda otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.
Uzun turlarımızda her gün sıra atlayacak şekilde yer değişimi (Rotasyon) olmaktadır. Kısa turlarımızda rotasyon uygulanmaz. Araçlarda bulunan 3 ve 4 numaralı koltuk, rehber ve yardımcısına aittir.
Turumuz; rehberlik, ulaşım, konaklama ve çevre gezileri ile bir paket olup ayrı düşünülemez.
Kullanılmayan ulaşım, konaklama, çevre gezileri vb. haklar geri iade edilmez.
Uçak ile ilgili bölümlerde havayolu sözleşmesi geçerlidir. İptal sigortaları uçak ulaşımını kapsamaz. Tur iptali (Otel konaklaması) sonrasında, uçak bilet bedeli bölümünde, havayolu iptal şartları geçerli olacaktır. Misafir, iptal sonrası bu şartları kabul etmiş sayılır.
Turumuzda yeterli sayıya ulaşılamadığı takdirde; iptal hakkı tur hareket tarihinden 15 gün öncesine kadar Kösezade Turizm’de saklıdır. Böyle bir iptal durumunda Kösezade Turizm misafirlerine bizzat haber vermekle yükümlüdür. Asgari katılımcı sayısı tura göre değişmektedir.
18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların, anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvaffakatnamelerin, seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurması zorunludur. Evrakları eksik olan misafirlerin, tura katılımında çıkabilecek sorunlardan Kösezade Turizm sorumlu tutulamaz ve tur kalkışını geciktiremez. Bu durumda, kişi veya kişilerin tüm tur ücretinin tamamı yanar ve iadesi mümkün olmaz.

Kişilerin tura katılımlarındaki sağlık sorunları, hamilelik durumu, sürekli kullanımda bulundukları ilaçlar ile ilgili raporları yanlarında bulundurmaları gerekmektedir. Tur esnasında oluşabilecek sağlık sorunlarından Kösezade Turizm sorumlu tutulamaz. Kişiler katıldıkları turlarda tüm kişisel eşyalarından (bavul, çanta, pasaport, kimlik, telefon vs.)  kendileri şahsen sorumludur ve oluşabilecek herhangi bir kayıp, çalınma vs. durumda Kösezade Turizm sorumlu tutulamaz.

Turun aksamasına neden olabilecek bir durumda, rehber gruptaki diğer misafirlere danışarak ve son kararı kendisi verecek şekilde tura devam etme yetkisine sahiptir. Bu durumu tura katılan tüm misafirler kabul etmiş sayılacaktır. Turlarımızdaki oteller, konaklama önceliğinin bulunduğu tesislerdir. Yoğunluk ve mücbir sebepler nedeniyle standart bakımından aynı olmak kaydıyla otellerde değişiklik yapılabilir. Böyle bir durumda misafirlerimiz Kösezade Turizm temsilcisi tarafından bilgilendirilecektir.