**GENEL HÜKÜMLER**

Kösezade Turizm, gezi kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçlarını, gecelemeyi, hareket saatlerini ve bunların hareket yerlerini, programda belirtilen standartlara bağlı kalmak koşuluyla değiştirilebilir. Kayıt esnasında verilen tur programları örnek programlardır. Bu programlardaki fiyatlar ve müsaitlikler anlıktır. Rezervasyon esnasında tekrar kontrol edilecektir. Tur programlarında belirtilen ekstra turların organize edileceği tarihler ve yerler değiştirilebilir. Ekstra turlar belirtilen çoğunluk sağlandığı koşulda yapılacaktır.

Yurtdışı turlarında kalkışlar Türkiye’den olup Ercan gidiş dönüş uçak bileti fiyata dâhil değildir. Paket turlarda uçuşlar ile ilgili tüm düzenlemeler uluslararası havacılık kurallarına tabii olduğundan bu uçuşlarda her türlü saat değişikliği, uçak tipi ve havayolu şirketini değiştirme hakkına sahiptir

Uçaklı ulaşımlarda, havayolu firmasının bagaj kayıp ve hasarı durumunda ilgili havayolu firmasının kuralları geçerlidir.

Paket programa rehberlik dâhildir ve tur bedeli ücreti kapsamındadır.

Otele ve gemiye varış günü odalar saat 14.00'den önce misafire teslim edilmez. Otelden ayrılış günü misafirin en geç 10.00'a kadar odalarını boşaltmaları gerekir. Üç kişilik odalarda ilave yatak standardı farklı olabilir.

Kösezade Turizm’in yurtdışı gezilerine kayıt yapılırken toplam ücretin % 40'ı ön ödeme olarak alınır, kalan bakiye ise hareket tarihinden 1 ay önce ödenmelidir.

PROMOSYON olarak belirtilen turlarımızda iptal veya değişiklik imkânı bulunmamaktadır. Ödemeler nakit veya bankaların kredi kartları ile peşin ve/veya bankaların taksit yapan kredi kartları ile taksitli olarak yapılmaktadır. Euro üzerinden yapılan ödemeler serbest piyasa ya da şirketin belirlediği kur üzerinden işlem görmektedir.

Liman ve havalimanına iniş vergileri gibi harç vergileri ve ücretler ile döviz kurlarından kaynaklanan fiyat değişikliklerinde bu hüküm uygulanmaz. Paket turdan önce yukarıda verilen nedenlerle meydana gelen fiyat artışı misafire bildirilir.

Misafirimizin satın almış olduğu tur programındaki gezinin başlamasından sonra meydana gelen değişikliklerden Kösezade Turizm sorumludur.

Vize işlemleri misafire ait olup, bazı turlar için vize başvurusu tarafımızdan yapılabilmektedir. Vize ücreti tur programına dâhil değildir.